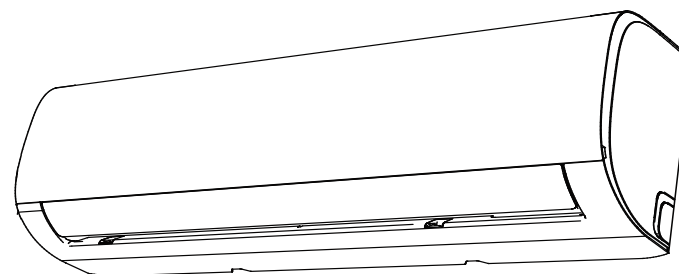


Comfee

Comfee

簡約 舒適 新感受



變頻分離式空調 使用說明書

使用前請詳細閱讀本說明書
請保留本說明書以備後用

在使用本機前，請仔細閱讀並保存，您會找到很多關於如何正確使用和維護冷氣機的有用提示。對冷氣機零部件些許預知就可以為您節約大量的時間和金錢。同時，在防止故障提示流程圖，您會找到簡易的解決方案。如果您能再打電話之前，先瀏覽我們的故障提示流程圖，也許就不需要維修人員登門為您排憂解難了。

目錄

一、機械操作篇

溫馨提示	
溫馨提示	1
安全措施	
警告	2
注意事項	3
商品規格	
商品規格	4
操作指引	
零部件名稱	5
特殊功能	6
運行溫度	7
手動操作	7
風向調節	8
機器運行模式	9
保養和清潔	
保養和清潔	10
操作小提示	
操作小提示	12
疑難排解提示	
疑難排解提示	13
故障代碼表	
故障代碼表	14

⚠ 注意

- 只有專業的維修人員才能維修和保養此機器。
- 請聯繫專業人員安裝此機器。
- 孩童和身體衰弱者必須在監管下使用冷氣機。
- 電源線破損更換必須由專業人員來進行。
- 安裝技工必須通過嚴格國家電線規格安裝。

目錄

二、遙控器操作篇

遙控器操作方法	15
遙控器型號及主要參數	16
遙控器按鍵名稱及作用	17
顯示幕的名稱及其作用	18
使用方法	
自動運行操作方法	21
冷氣運轉操作方法	22
除濕/送風運轉操作方法	23
暖氣運轉操作方法	24
定時設定方法	25
節能/記憶/舒眠/速冷/清淨/隨身操作方法	27
遙控器的故障及其原因	
遙控器的故障及其原因	28

請在使用本機之前詳細閱讀《使用說明書》，嚴格按照說明書中的使用方法操作，否則可能會給本機造成損害或危及您或他人的人身財產安全。

- 使用前的檢查：
 - 1) 檢查地線是否可靠連接獲被折斷。
 - 2) 檢查空氣濾塵網是否安裝好。
 - 3) 長期未使用空調機，請您務必清洗空氣濾塵網，然後才能啟用空調機，詳細操作請參閱“保養和維護”之內容。
 - 4) 確定是內外機的進風口及出風口未被阻塞。
- 安全規則：
 - 1) 本機須由專業技術人員進行安裝，用戶不可自行安裝，否則可能會對您或他人造成傷害或損害空調機。
 - 2) 為了正常使用本機，請按本說明書中“使用方法”使用本機，否則可能引起本機內部保護或產生滴水現象，或製冷制熱效果降低。
 - 3) 請注意室溫設置適中，特別是房間內有老人、兒童或病人時。
 - 4) 閃電、附近的汽車或行動電話可能引起空調機誤操作，請拔下電源插頭數秒後再插上，然後重新啟動空調機。
- 廢棄處理方式：請勿將該冷氣機作為一般性的未分類市政廢品處理，必須區別收集以做特別處理。
嚴禁隨意將此類電機產品丟棄在家庭生活垃圾裏。可以依循以下方式處理：
 - 1) 市政當局已經建立回收機構，消費者可以在此類機構中得到免費處置該類電子廢品。
 - 2) 當購買新產品時，零售商會免費回收舊產品。
 - 3) 製造商會向消費者提供免費回收報廢家用電器的業務。
 - 4) 舊家電產品尚包含很多有價值的部件，這些部件可以拆散賣給相應的金屬零售商。
- 在野外的森林和綠地上處理此類垃圾將危及人類健康，因為當有害物質洩漏進入地下水時，它們就會很快地進入我們的食物鏈中。



1

為了防止對使用者或其它人造成傷害，以及造成財產損失，故請務必遵守以下指示。無視指示內容將造成傷害或損失。

■ 造成之危害與損失程度以如下標記區分：

- ⚠ 警告：有本標記之欄目，表示〔可能造成死亡或者重傷〕之內容。
- ⚠ 注意：有本標記之欄目，表示〔可能造成傷害或者僅損壞物品〕之內容。

■ 本書中所使用的標記符號表示的意思如下：

- ⊘ 該圖示標誌，表示不能這樣做，是〔禁止〕之內容。
- ⚠ 該圖示標誌，表示必須這樣做，是〔強制〕之內容。

警告

- ⊘ 一定要將電源插頭確實插到底。
 - 如果沒有完全插入，則可能會導致觸電或發熱引起火災。
- ⊘ 不要用插拔電源插頭的方法來使運轉啟動或停止。
 - 可能會發熱引起火災或者觸電。
- ⊘ 切勿改變電源線的規格，不要使用已經破損的電源線。
 - 可能會發熱引起火災或者觸電。
- ⊘ 不得擅自改變電源線長度或與其它電器共用插座。
 - 使用分插電源插座，如果超過額定功率，就會導致發熱而可能引起火災。
- ⊘ 避免濕手操作或在潮濕環境下操作。
 - 否則可能會觸電。
- ⊘ 避免長時間直接面對冷氣出風口。
 - 否則，有可能危害健康。
- ⊘ 確保可靠接地。
 - 否則可能會觸電。
- ⊘ 不得讓水進入帶電零部件。
 - 否則可能導致機器故障或觸電。
- ⊘ 一定要安裝斷路開關或專用電路。
 - 否則導致火災或觸電。
- ⊘ 如果機器產生異聲，異味或冒煙，請立即斷電。
 - 否則導致火災或觸電。
- ⊘ 空調排出的水不能喝。
 - 已被污染，對身體有害。
- ⊘ 在運行當中請勿打開面板。
 - 否則可能會觸電。
- ⊘ 使用適當的開關和保險。
 - 否則可能導致火災或觸電。
- ⊘ 不得將電源線靠近加熱裝置。
 - 否則可能導致火災或觸電。
- ⊘ 不得將電源線靠近可燃氣體或易燃物，如：汽油，苯或稀釋劑等。
 - 否則可能導致火災或爆炸。
- ⊘ 如果有煤氣洩洩，在開機前請先通風。
 - 否則可能導致火災或爆炸。
- ⊘ 不得自行改裝機器。
 - 否則可能導致機器故障或觸電。

2

⚠ 注意事項

Ⓞ 當取出過濾網時，請勿觸及機器內部金屬零件。

• 否則可能導致傷害。

Ⓞ 不得用水沖洗機器

• 一但水進入機器，會降低絕緣，導致觸電。

Ⓞ 運轉中如遇到停電時或長期不使用時，應關閉主電源。

• 否則可能導致機器故障或火災。

Ⓞ 要清潔機器時，先關機，再切掉電源。

• 不能帶電工作，否則可能會觸電或受傷害。

Ⓞ 請勿將寵物或室內植物放在出風口處。

• 否則對寵物和植物有害。

Ⓞ 不能用於特殊用途。

• 不能使用此機器來保護精密儀器，食物，寵物，植物或藝術品，可能導致質量改變。

Ⓞ 在暴風雨或颱風天氣要關窗並關掉機器。

• 開窗運行會導致機器淋濕和房子進水。

Ⓞ 進風口和出風口處勿放置障礙物。

• 否則可能導致機器故障或意外發生。

Ⓞ 運轉中如遇到停電時或長期不使用時，應關閉主電源。

• 否則可能導致機器故障或火災。

Ⓞ 請勿使用強力清潔劑，使用軟布擦拭。

• 否則將使外觀受損。

Ⓞ 確保室外機安裝支架沒有因為長時間的外露而損壞。

• 如果支架損壞，就可能發生機器跌落而發生傷害。

Ⓞ 確保過濾網清洗後已安裝，每隔兩週清洗一次過濾網。

• 不裝過濾網運行機器可能導致故障。

Ⓞ 請勿讓重物壓在電源線上，以免壓扁。

• 否則可能導致火災或觸電的危險。

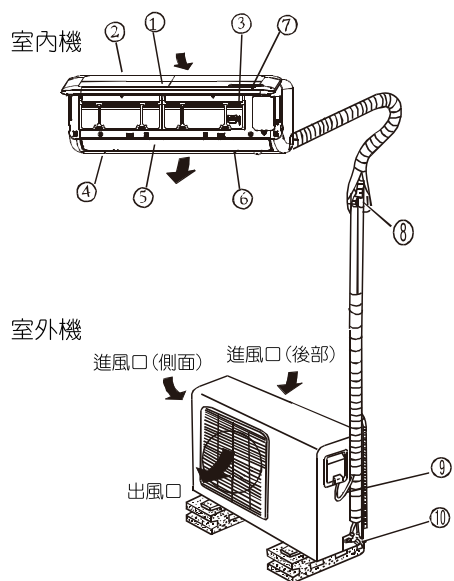
Ⓞ 在拆裝機器時請閱讀注意事項，以免被利物割傷。

Ⓞ 如果有水進入機器，請立刻關機並切斷電源，聯繫專業維修技術人員上門服務。

機型名稱	室外機	CAU-R22CA	CAU-R28CA	CAU-R36CA
	室內機	CAS-R22CA	CAS-R28CA	CAS-R36CA
適用坪數	3~5		4~6	5~7
電源	單相 220V 60Hz			
冷房能力	kW	2.2	2.8	3.6
暖房能力		2.2	2.8	3.6
CSPF	3.90		3.90	3.90
能源效率等級	5		5	5
額定消耗功率	kW	0.625	0.950	1.260
額定運轉電流	A	3.7	4.5	5.9
最大運轉電流	A	6.0	6.3	7.5
冷媒充填量 R410A	g	430	430	530
產品重量 kg	室外機	19.5	19.5	21.0
	室內機	7.5	7.5	8.5
配管尺寸 (通稱規格)	液管	2 分	2 分	2 分
	氣管	3 分	3 分	4 分
產品尺寸 W*H*D mm	室外機	680 x 435 x 285	680 x 435 x 285	770 x 550 x 275
	室內機	715 x 285 x 195	715 x 285 x 195	805 x 285 x 195

機型名稱	室外機	CAU-R40CA	CAU-R50CA	CAU-R71CA
	室內機	CAS-R40CA	CAS-R50CA	CAS-R71CA
適用坪數	6~9		7~10	9~14
電源	單相 220V 60Hz			
冷房能力	kW	4.1	5.0	7.2
暖房能力		4.1	5.0	7.2
CSPF	3.60		3.60	3.45
能源效率等級	5		5	5
額定消耗功率	kW	1.38	1.87	2.48
額定運轉電流	A	6.4	8.6	11.5
最大運轉電流	A	9.0	12.0	15.0
冷媒充填量 R410A	g	830	980	1200
產品重量 kg	室外機	31.0	32.0	49.0
	室內機	8.5	11.0	14.0
配管尺寸 (通稱規格)	液管	2 分	2 分	2 分
	氣管	4 分	4 分	5 分
產品尺寸 W*H*D mm	室外機	800 x 555 x 330	800 x 555 x 330	845 x 705 x 360
	室內機	805 x 285 x 195	960 x 300 x 215	1040 x 325 x 220

零部件名稱



室內機

1. 前面板
2. 進風口
3. 過濾網
4. 出風口
5. 水平導風板
6. 垂直導風板
7. 顯示窗

室外機

8. 連接電纜線
9. 連接管
10. 高・低壓閥

注意：

• 本說明書中所有的示意圖只是為了解釋的目的，與您所購買的機器在外觀上可能有差異，請以實物為準。

室內顯示窗



可顯示溫度、定時時間、功能代碼及故障代碼... 等等。

- 當空調器開機後，在無其他作用時，將顯示空調器所在位置之環境溫度。
- 可使用遙控器上“LED”鍵將顯示功能關閉或開啟。
- 當“節能”功能執行時將循序顯示 E--C--0--溫度--E--C--0.....。
- 當“定時開”或“速冷”或“韻律”功能啟動時，將顯示 07 3秒後，再返回原先顯示狀態。
- 當“定時關”功能啟動或“速冷”或“韻律”功能關閉時，將顯示 0F 3秒後，再返回原先顯示狀態。
- 暖房運轉而系統執行“防冷風”功能時，將顯示 cF 碼，直至功能結束方熄滅。
- 暖房運轉而系統執行“除霜”功能時，將顯示 dF 碼，直至功能結束方熄滅。
- 清淨功能執行時，將會顯示 5C 碼，直至功能結束方熄滅。
- 按壓機體上應急鍵使系統進入“強制冷房”狀態，將顯示 FC 碼，直至功能結束方熄滅。
- 系統異常停止時，將顯示對應之故障代碼（詳見13頁）。

特殊功能

冷媒洩漏偵測功能

當偵測到系統（一對一機型）有漏冷媒現象時，機器即會停機來保護系統；並於室內機面板顯示“EC”代碼，且運轉燈會週期性的閃爍7下。

水平導風板位置記憶功能

系統會記憶因吹出風向的需求而以手動方式扳動水平導風板的位置（角度）。

- 系統正常關機時，水平導風板會自動關閉；運轉中，若以手動方式扳動水平導風板的角度（需位於系統的安全範圍內），關機時即置於該位置而不關閉。
- 避免將水平導風板扳至接近垂直的角度（容易造成導風板凝結水滴而滴落）。
- 斷電後再重新接電，該功能及自動取消。

清淨功能

在冷房或除濕模式運轉下，操作此功能，將使室內機內部熱交換器乾燥不潮濕，避免發霉的發生。

- 此功能僅於冷房或除濕模式下有效，並建議於系統冷房或除濕運轉30分鐘以上時來啟用。
- 該功能啟動後（面板顯示“SC”），系統會以下列方式運轉：
 - (A) 冷暖機型：(1) 送風模式，微風（低速）運轉13分鐘→(2) 暖氣啟動，微風運轉1分鐘→(3) 送風模式，微風運轉2分鐘→(4) 停止並關機。
 - (B) 冷專機型：(1) 送風模式，微風（低速）運轉16分鐘→(2) 停止並關機。
- 功能執行中，只響應“清淨”鍵與“電源”鍵（按壓後機器將停機），其他按鍵無作用。

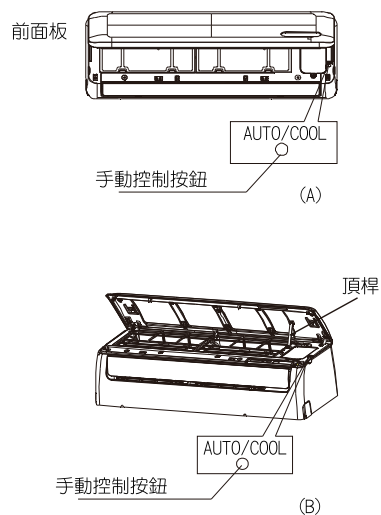
工作環境溫度

溫度 \ 模式	冷氣	暖氣	除濕
室內溫度	≥ 17°C	≤ 30°C	≥ 10°C
室外溫度	16°C~43°C	0°C~24°C	16°C~43°C

注意：
 1. 如果機器在以上工作狀況範圍之外的情況下使用，機器將發生保護，導致不能正常使用。
 2. 確保使用時房間相對濕度低於80%。如果超過此範圍，將在機器表面產生凝露。請務必將垂直導風葉片扳到最大出風位置（垂直於牆面），並設定為強風模式。
 3. 以上溫度範圍內運行將達到最佳狀態。
 建議：對於帶電加熱的機器，當室外環境溫度低於0°C時，強烈建議保持機器長期處於通電狀態以利於機器運行順暢。

手動操作

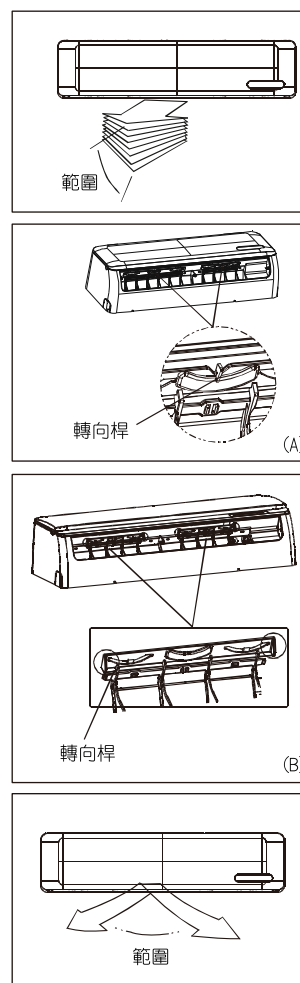
當遙控器不可用或保養維修需要時，可以暫時使用手動操作按鈕。



- ① 打開面板，向上抬起到一定角度，當聽到咔嗒聲時表示面板以固定。
- ② 大型機若有頂桿裝置，請使用頂桿支撐面板。
- ③ 按壓手動控鈕一下，機器將以內部設定溫度為24°C進入自動運轉狀態。
- ④ 再按壓一下，則進入強制冷房模式，再按壓一下，則機器停機。
- ⑤ 關上面板。

注意：
 • 強制冷房模式只是用來進行測試運轉，不在必須的情況下請不要選擇此模式。
 • 強制冷房模式執行時，面板會顯示代碼“FC”。
 • 強制冷房模式運轉30分鐘後，機器將自動改以內部設定溫度為24°C進入自動運轉狀態。
 • 要恢復遙控操作，直接使用遙控器即可。

風向調節



- 請適當調節空氣氣流方向，否則可能會帶來不舒適並導致室內溫度不平衡。
- 請使用遙控器調節水平導風葉片。
- 請使用手動調節垂直導風葉片。

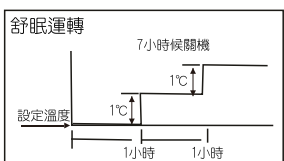
設定垂直氣流方向（上一下）
 當空調處於運轉狀態時，根據需要調節水平導風葉片，以改變垂直氣流方向。使用遙控器來進行調節。此導風葉片可以每按一下擺動6度，也可以設為自動擺動。詳見“遙控器使用說明書”。

設定水平氣流方向（左一右）
 當空調處於運轉狀態時，根據需要用手扳動左邊或右邊的轉向桿，注意手指安全，不要損壞水平和垂直導風葉片。

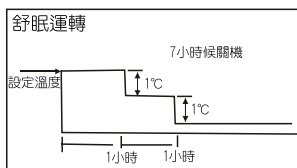
注意

- 當空調器未操作時（包括已設置“定時開”），風向按鈕不起作用。
- 水平導風葉片的開啟角度不要設置太小，否則會因出風口太小影響冷房或暖房效果。
- 不要用手動方式調節水平導風葉片，否則，水平導風葉片可能失效，這時，請停止空調器運轉，拔下電源插頭數秒鐘後再插上，然後重新啟動。
- 在“冷房”和“除濕”操作時，請不要將水平導風葉片的開啟角度設置太小，否則水平導風葉片表面可能產生潮溼冷凝，而導致水珠滴下。
- 當空調器停止後又重新啟動時，水平導風葉片可能有10秒鐘左右不轉動。

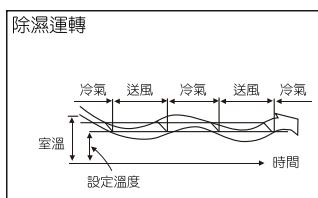
機器運行模式



冷房模式



暖房模式



除濕模式

自動運轉模式

- 在自動模式下，空調器將根據設定溫度和房間溫度自動運轉冷房，暖房（只限於冷暖機）和送風模式。
- 空調器會自動控制溫度處於設定溫度點。
- 如果感覺自動模式不舒適，可以手動選擇理想的運轉模式。

舒眠模式

- 當機器在冷房，暖房（單冷機無）模式下運轉時，按壓遙控器上的舒眠按鈕，空調器將每小時自動升高（冷氣）或降低（暖氣）1°C。2小時後溫度穩定。8小時後退出舒眠模式。
- 此模式能保持最舒適的溫度環境和為您節省能源。風速自動控制不可調。

除濕模式

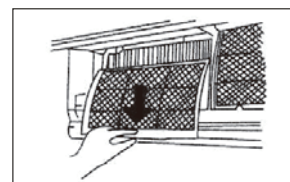
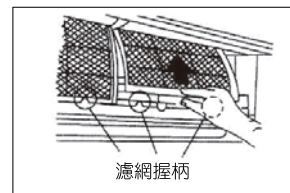
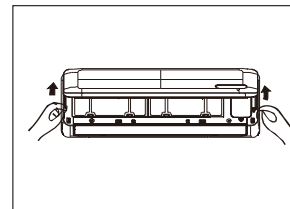
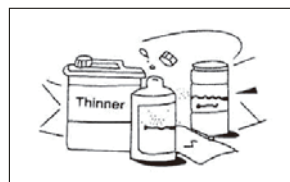
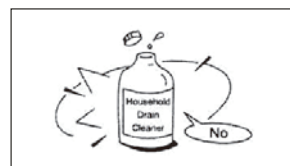
- 除濕進行中，風速將由系統自動控制。
- 在除濕模式運轉時，當室溫低於10°C以下，壓縮機將停止運轉，直至室溫回升12°C以上，再重新啟動。

最佳運轉

要達到最佳運轉，注意以下幾點：

- 調節氣流方向，勿直對人吹。
- 將溫度設定為最理想舒適的水平，不要將溫度設得過高或過低。
- 在冷房和暖房模式下關閉門窗，以免降低性能。
- 請將預定的運轉時間用遙控器定時按鍵設定好。
- 在出風口和進風口處附近不要放置任何障礙物，以免堵塞造成停機。
- 定期清洗過濾網，以免降低冷氣和暖氣性能。
- 不要將水平導風板設為關閉位置。

保養和清潔



清潔格柵，機身和遙控器

- 在清潔前一定要關機，使用柔軟的乾布擦拭室內機外殼，勿使用漂白劑和磨光劑。

警告

■為安全起見，在清潔空調器時一定要先關機並切斷電源。

警告

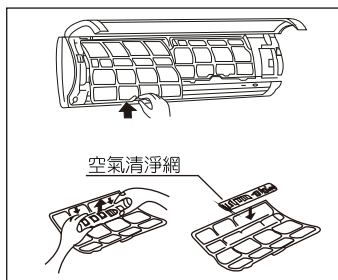
- 若室內機外殼特別髒時，可用布蘸水擦拭，再使用柔軟的乾布擦拭室內機外殼。
- 嚴禁使用經化學處理的除塵用品進行清潔，或將這樣的用品長期放在本機旁。
- 嚴禁使用輕油精、稀釋劑、光粉或其它類似溶劑清潔。
- 勿使用高於40度的水溫清潔前面板，可能導致面板變形或變色。

過濾網的清潔

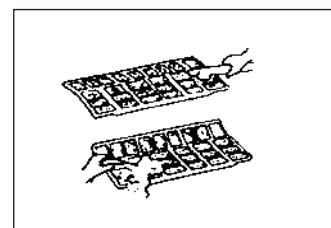
■為安全起見，在清潔空調器時一定要先關機並切斷電源。

如果過濾網被灰塵覆蓋，冷氣/暖氣效果將受影響，請經常（建議兩個星期一次）清潔過濾網；在落塵量較高之場所，則應增加清洗濾網之頻率。

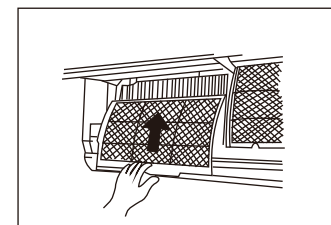
1. 抬起面板到一定角度，直到聽到喀嗒聲時表示面板以固定。
2. 把過濾網中間凸部抬起後向下拉出。
3. 從機內取出過濾網，每兩個星期清洗一次過濾網。
 - 使用真空吸塵器或清水清潔過濾網，然後在陰涼處晾乾。



4. 取下空氣清淨網。
- 空氣清淨網最少要一個月清洗一次，每4到5個月更換一次。
- 使用真空吸塵器進行清潔，然後在陰涼處晾乾。
5. 清洗完畢後，請將空氣清淨網裝回原位。
6. 裝過濾網時，將其上部插入機內直至完全固定，請注意左右邊緣要放直完全卡入。



- 保養
- 準備長時間閒置空調器之前，請做以下工作：
- ① 清潔室內機及空氣過濾網。
 - ② 選擇“送風”模式，讓室內機運轉一段時間使其內部乾燥。
 - ③ 切斷電源，關掉斷路器，並取出遙控器中電池。
 - ④ 室外機組內部應定期檢查和清潔，請與當地經銷商或當地服務網站聯繫。



- 長時間閒置空調器後準備使用，請做以下工作：
- ① 檢查室內、外機組的進風口和出風口是否被阻塞，如被阻塞應即時清潔。
 - ② 檢查接地線有沒有損壞或斷開。
 - ③ 清潔室內機及空氣過濾網，否則可能有灰塵吹出。
 - ④ 檢查排水管的出水口是否有垃圾堵塞，如被阻塞應即時清潔。
 - ⑤ 接通電源，並裝上遙控器電池。

▲ 注意

- 在拿取過濾網時勿觸摸到金屬零部件，以免被鋒利的邊緣割傷。
- 不能使用水清潔空調內部。內部進水會破壞絕緣性能導致觸電。
- 在清潔機器時，首先要確保電源已切斷，斷路器已關閉。

操作小提示

以下現象是空調器運轉的正常現象，並非出現故障。

1. 空調器保護現象
 - 壓縮機保護：壓縮機在3~4分鐘內不能啟動（停機後，建議間隔3分鐘以上再啟動）。
 - 防冷風功能（單冷機無）：當室內熱交換器沒有達到既定溫度或處於以下情況之一，在“暖房”模式下，室內機不送風。
 - A) 暖房運轉剛啟動。
 - B) 正在化霜。
 - C) 低溫製暖。
 - 冷暖機型化霜：預熱化霜運行（只適合冷暖機）。
 - 當室外溫度過低並且溼度太高的情況下開啟暖房運轉，室外機可能會結霜。
 - 空調器將停止暖房運轉並自動進行化霜。
 - 根據室外溫度及結霜程度的不同，化霜將持續4~10分鐘。
2. 室內機吹出白色霧氣
 - 由於溼度高及進出風口溫差大，冷風結成霧氣。
 - 化霜狀態轉入暖房運轉時，水氣結成霧氣排出。
3. 輕微噪音
 - 當壓縮機運行或剛停止運轉時，可能會聽到輕輕的“嘶嘶”聲，這是冷媒流動的聲音。
 - 當壓縮機運行或剛停止運轉時，可能會聽到輕輕的“吱吱”聲，這是當機器內溫度改變導致塑料件熱漲冷縮而發出的聲音。
 - 初次上電時，您還會聽到導風板復位時發出的噪音。
4. 室內機吹出灰塵
 - 當長期不用或首次使用時，將裏面的灰塵吹出，這種情況屬正常現象。
5. 室內機吹出異味
 - 吸收房間、家具或香菸等的氣味在運行時散發出來。
6. 空調器由冷房或暖房運轉切換到送風模式
 - 當室內溫度達到設定溫度，壓縮機自動停止，空調器切換為送風模式。當室內溫度高於或低於設定溫度時，壓縮機重新啟動。
7. 在比較潮濕（相對溼度高於80%）的情況下選擇“冷房”運轉時，室內機的表面可能會產生凝露而滴水。
8. 在暖房模式（只適合於冷暖機）運轉中，空調器從室外機吸取熱量並通過室內機釋放出來，如果室外溫度降低，空調器吸取熱能能力相對較低。當室外溫度太低，製暖效果不理想時，建議您使用輔助加熱裝置。
9. 自動重啟功能
 - 機器運行中的斷電會使機器完全停止。對於不帶自動重啟功能的機器，當恢復上電時，室內機上的運行燈開始閃爍，要重新啟動機器，按遙控器上的開關即可；對於帶自動重啟功能的機器，當恢復上電時，機器將自動重啟，依斷電之前的模式運行。
10. 閃電、附近的汽車或移動電話可能引起空調器誤動作。切斷電源，然後重新上電，使用遙控器重新開啟空調。

疑難排解提示

如果出現以下故障之一，請立即停止機器。斷開電源並聯繫最近的售後維修中心。

故障	如果運轉燈或其它指示燈以5Hz的頻率閃爍，而這種現象不能通過斷電再重新上電清除的話，請聯繫維修人員。
	經常發生保險絲熔斷或斷路器跳閘。
	水或其它物質進入機器。
	遙控器不工作或工作異常。
	面板出現故障碼E0，E1，E2，...或P0，P1，P2，...。

故障	原因	解決方法
空調無法運轉	停電	等待電源恢復
	電源開關未接通	接通電源開關
	電源開關保險絲熔斷	更換保險絲
	遙控器內的電池電力已耗盡	更換電池
	定時關機的時間未到	等待或消除原定時設定
有空氣吹出，但冷氣/暖氣效果不好	溫度設定不恰當	恰當設定溫度，具體方法參考遙控器使用說明書
	空氣過濾網被塵埃或污穢阻塞	清潔空氣過濾網
	門窗打開	關閉門窗
	室內機或室外機進風口或出風口被阻塞	清除阻塞物，重新開機
	壓縮機保護功能啟動	等待

如果故障不能通過以上方法解決，請聯繫當地銷售商或最近的售後服務人員。請務必將機器型號和具體故障通知他們。

注意：請不要嘗試自行修理機器，務必要聯繫專業技術人員。

故障代碼表

系統異常停止時，溫度顯示器將顯示故障代碼。

異常或保護內容	室內機故障代碼
室內 IC (EEPROM) 參數讀取異常	E0
室內、外機通信異常	E1
室內馬達過零檢測異常 (僅7.2kW機型)	E2
室內風速異常	E3
室內環境感溫器異常	E4
室內熱交換器管溫感溫器異常	E5
顯示板與控制主板通信異常	E7
冷媒洩漏 (一對一機型、冷房模式)	EC
過電流保護	F0
室外環境感溫器異常	F1
室外熱交換器管溫感溫器異常	F2
室外壓縮機吐出管感溫器異常	F3
室外 IC (EEPROM) 參數讀取異常	F4
室外風速異常	F5
室內熱交換器出口感溫器異常 (一對多機型)	F6
IPM (智能電源模組) 保護或異常	P0
電壓異常 (過電壓、欠電壓)	P1
壓縮機頂部溫度保護	P2
室外環境溫度過低保護	P3
壓縮機失速/轉子檢知異常	P4
運轉模式衝突 (一對多冷暖機型)	P5 或 --
壓縮機低壓保護	P6

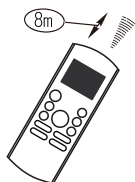
備註：

1. 清淨功能執行時，面板會顯示 "SC" 碼 (非故障現象)。
2. 暖房運轉而系統執行 "除霜" 功能時，面板會顯示 "dF" 碼 (非故障現象)。
3. 暖房運轉而系統執行 "防冷風" 功能時，面板會顯示 "cF" 碼 (非故障現象)。
4. 按壓機體上應急鍵使系統進入 "強制冷房" 狀態，面板會顯示 "FC" 碼 (非故障現象)。
5. 上表中各種故障代碼的優先順序為：內機故障E0、E2、E3、E4、E5，通信異常E1，外機故障EC、F0、F1、F2、F3、F4、F5、F6 (內機)、P0、P1、P2、P3、P4、P5。
6. 當同時發生2個 (或以上) 故障時，系統會先顯示順序優先的故障碼，待此故障排除後33秒，另一個故障碼再顯現 (第3個故障碼在第2個故障排除後33秒顯示……以此類推)。



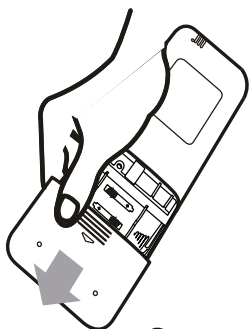
遙控器放置位置：

- 在距離空調器8米的範圍內使用遙控器，並且要對準空調器的遙控接收窗。”嗶”的一聲表示信號接收。



▲ 注意

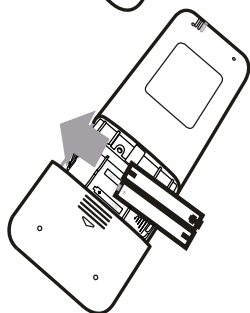
- 如有簾布、門或其它物體阻礙遙控器發向空調器的信號，空調器將不能被遙控器控制。
- 謹防任何液體流入遙控器內，勿使遙控器受到陽光直射，或將其置於極熱處。
- 如果室內機的信號接收窗受陽光直射，空調器將可能不能正常運行。請使用窗簾進行遮陽。
- 若其它的電子裝置使遙控器受到影響，請您移開這些裝置。



安裝及替換電池：

- 遙控器電池室位於背面下端，使用兩只4號電池。裝電池時，將下方滑蓋向下滑動拉至全開，依正負極指示裝上兩只新電池；換電池時，依同樣的操作方法，取出舊電池，換上新電池。

注意：當取出電池時，遙控器所有設定程序取消。當裝上電池後必須重新進行設定。



▲ 注意

- 更換電池時，勿使用舊電池或混用不同類型的電池，否則會引起遙控器失靈。
- 若長時間不使用遙控器，請將電池取出。否則電池液漏出會損壞遙控器。
- 請務必將廢棄電池放在分類垃圾處，此類垃圾必須要單獨特殊處理。

型號	RG57A12(B)/BGEF
額定電壓	3.0V
CPU發射信號的最低電壓值	2.4V
接收距離	8米
環境溫度範圍	-5℃~60℃

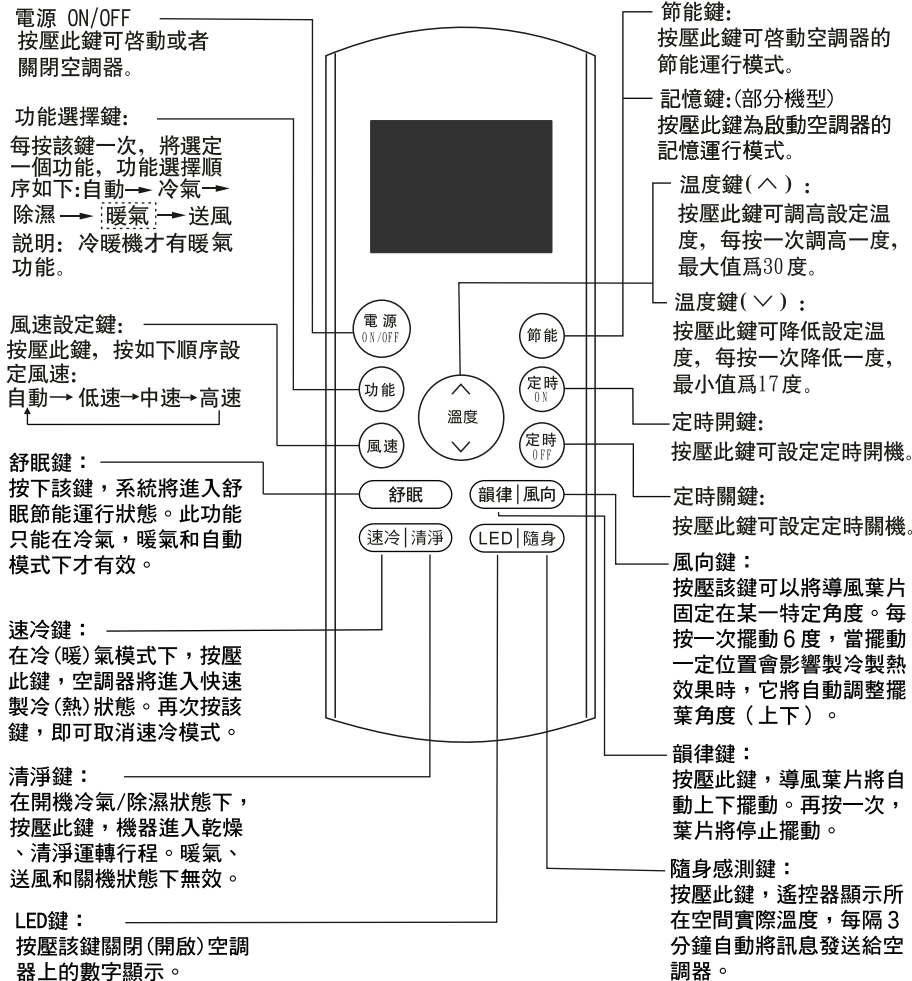
性能特徵

1. 運行模式：自動、冷氣、除濕、暖氣（冷暖機）、送風。
2. 定時設定時間範圍為24小時。
3. 室內機組溫度設定範圍為：17℃~30℃。
4. 全部LCD液晶顯示功能。



功能按鍵

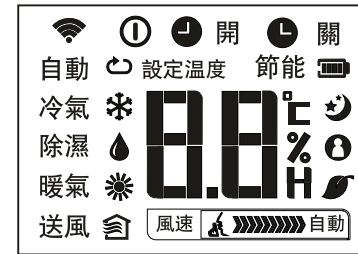
請在使用空調前確認你已經完全熟悉遙控器的操作方式，下面是遙控器的示意圖說明。請閱讀說明書的“如何使用主要功能”這一節，介紹了如何操作空調器。(按鍵有效時，空調器會有收音回應)



型號：RG57A11/BGEF

遙控器液晶顯示

遙控器上電時，所有液晶顯示圖標都點亮。

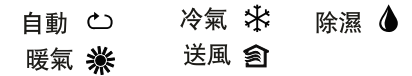


備註：

按壓電源鍵時，可開啟/關閉遙控器直接操控空調器的狀態：

- 當“ ”顯示於螢幕上時，表示遙控器處於開機狀態，此時可透過按鍵直接操控空調器。
- 當“ ”於螢幕上熄滅時，表示遙控器處於離線狀態，此時螢幕上仍會保留各種功能符號(不會全部熄滅)；在此狀態下，使用者可先設定各種運轉功能，再按壓電源鍵，開啟空調器並依已設定之功能運行。

功能顯示：



- 信號發射顯示
- 開機顯示
- 低電壓提示圖標
- 節能 節能圖標(不適合所有型號)

- 開 定時開設定圖標
- 關 定時關設定圖標
- 默認顯示設定溫度。定時開/關設定時，顯示時間。溫度顯示範圍：17度--30度。送風模式時，無顯示。

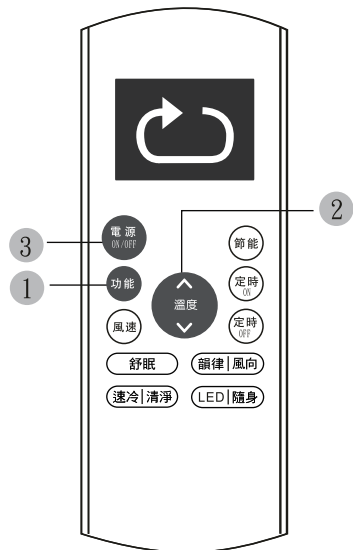
- 舒眠功能顯示
- 隨身感測功能顯示
- 負離子功能顯示(此機型無此功能)
- 靜音功能顯示(此機型無此功能)

風速顯示



備註：上圖中列舉出了全部各種符號僅是為了演示介紹的目的。在實際操作過程中，只有被啟動的功能才會在顯示屏上顯示出來的。

如何使用主要功能



溫度設定

機器溫度設定範圍為17度到30度。用戶可以根據自己需要進行調節。每按一次可以調節一度。

自動運轉操作方法

在自動模式運行時，空調器將根據您所預先設定的溫度值和室溫狀況，自動選擇冷氣、暖氣（單冷機無）或送風模式運行。

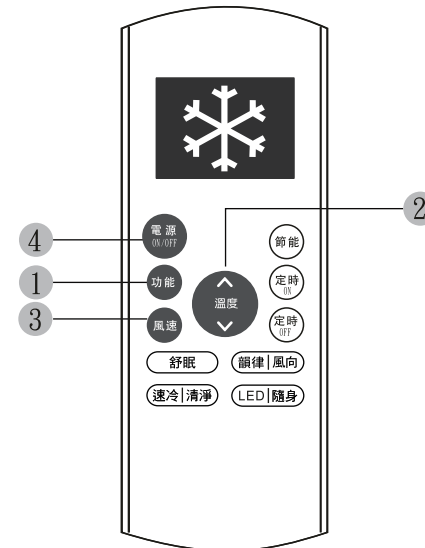
遙控器於離線狀態下：

1. 按功能鍵選擇自動模式。
2. 按溫度調整鍵設定所要求的溫度值。
溫度可調範圍為：17°C~30°C。
3. 按開關鍵啟動空調器。
4. 空調器運行中，再按電源鍵可使空調器停止運行。

注意：

- 若遙控器處於開啟狀態下，依上述1, 2, 4步驟直接操控空調器。
- 在自動模式下，風速自動；按風速鍵，不能切換風速。
- 如果自動模式不適合，可以手動方式選擇所需求的運轉模式。

冷氣運轉操作方法

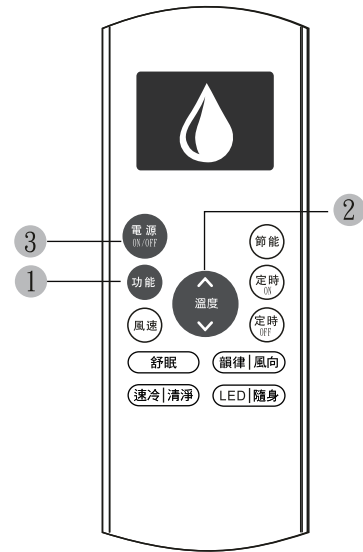


遙控器於離線狀態下：

1. 按功能鍵選擇冷氣模式。
2. 按溫度調整鍵設定所要求的溫度值。
溫度可調範圍為：17°C~30°C。
3. 按風速鍵選擇合適的風速：自動，低速，中速或高速。
4. 按開關鍵啟動空調器。
5. 空調器運行中，再按電源鍵可使空調器停止運行。

注意：

- 若遙控器處於開啟狀態下，依上述1, 2, 3, 5步驟直接操控空調器。



除濕運轉操作方法

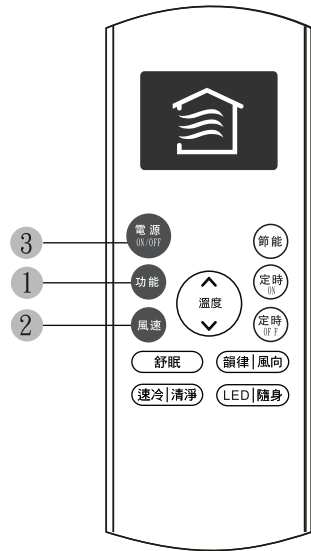
- 遙控器於離線狀態下：
1. 按功能鍵選擇除濕模式。
 2. 按溫度調整鍵設定所要求的溫度值。
溫度可調範圍為：17°C~30°C。
 3. 按開關鍵啟動空調器。
 4. 空調器運行中，再按電源鍵可使空調器停止運行。

- 注意：**
- 若遙控器處於開啟狀態下，依上述 1, 2, 4 步驟直接操控空調器。
 - 在除濕模式下，風速自動，按風速鍵不能切換風速。

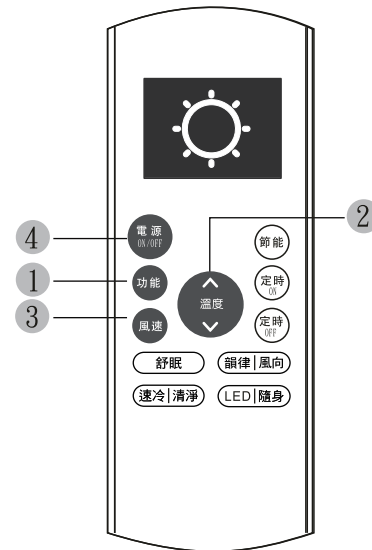
送風運轉操作方法

- 遙控器於離線狀態下：
1. 按功能鍵選擇送風模式。
 2. 按風速鍵選擇合適的風速：自動，低速，中速或高速。
 3. 按開關鍵啟動空調器。
 4. 空調器運行中，再按電源鍵可使空調器停止運行。

- 注意：**
- 若遙控器處於開啟狀態下，依上述 1, 2, 4 步驟直接操控空調器。
 - 在送風模式下，設定溫度不會顯示在遙控器上，並且溫度不可調。



暖氣運轉操作方法



- 遙控器於離線狀態下：
1. 按功能鍵選擇暖氣模式。
 2. 按溫度調整鍵設定所要求的溫度值。
溫度可調範圍為：17°C~30°C。
 3. 按風速鍵選擇合適的風速：自動，低速，中速或高速。
 4. 按開關鍵啟動空調器。
 5. 空調器運行中，再按電源鍵可使空調器停止運行。

- 注意：**
- 若遙控器處於開啟狀態下，依上述 1, 2, 3, 5 步驟直接操控空調器。
 - 當室外溫度太低，製熱性能可能會受到影響。在這種情形下，我們建議在使用空調器製熱的同時，還採用其它的供暖設備。

定時設定操作方法

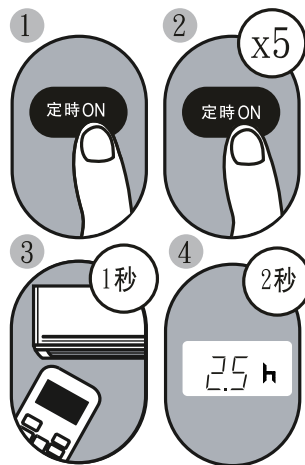
本空調器可以設置兩種定時功能：

- 定時開—設定了定時開後，機器將在設定的時間自動開機。
- 定時關—設定了定時關後，機器將在設定的時間自動關機。

定時開功能：

定時開功能十分方便，能在預設的時間定時打開空調器，例如是在你下班回到家的時候。

1. 按壓“定時ON”鍵，遙控器顯示“開”，同時數字顯示區顯示上次設定的定時開時間，並出現小時符號“h”。遙控器進入定時開調整狀態。
- 注意：在定時設置狀態下，顯示區顯示的數字表示你希望設置的定時開時間。例如：你想將空調設置為2.5個小時後開機，那麼顯示區要顯示“2.5h”的字樣。
2. 再按壓“定時ON”按鍵，將定時開時間調整至您所需要的時間。每按一次時間增加0.5小時（大於等於10小時後，則每次增加1小時）
3. 調整完畢後1秒，遙控器將發射定時開訊號，再過2秒後，符號“h”消失，同時數字顯示區恢復溫度顯示，定時開設定完畢。

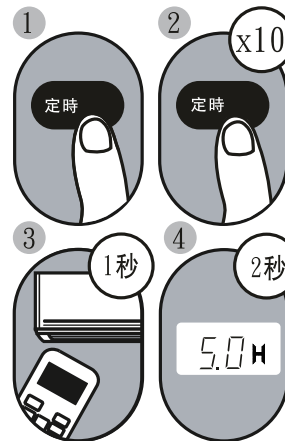


舉例：設定空調器在2.5個小時後定時開機

定時關功能：

定時關功能十分方便，能在預設的時間定時關閉空調器，例如是在你起床的時候。

1. 按壓“定時OFF”鍵，遙控器顯示“關”，同時數字顯示區顯示上次設定的定時關時間，並出現小時符號“h”。遙控器進入定時關調整狀態。
- 注意：在定時設置狀態下，顯示區顯示的數字表示你希望設置的定時關時間。例如：你想將空調設置為5個小時後開機，那麼顯示區要顯示“5.0h”的字樣。
2. 再按壓“定時OFF”按鍵，將定時關時間調整至您所需要的時間。每按一次時間增加0.5小時（大於等於10小時後，則每次增加1小時）
3. 調整完畢後1秒，遙控器將發射定時關訊號，再過2秒後，符號“h”消失，同時數字顯示區恢復溫度顯示，定時關設定完畢。



舉例：設定空調器在5個小時後定時關機

注意：

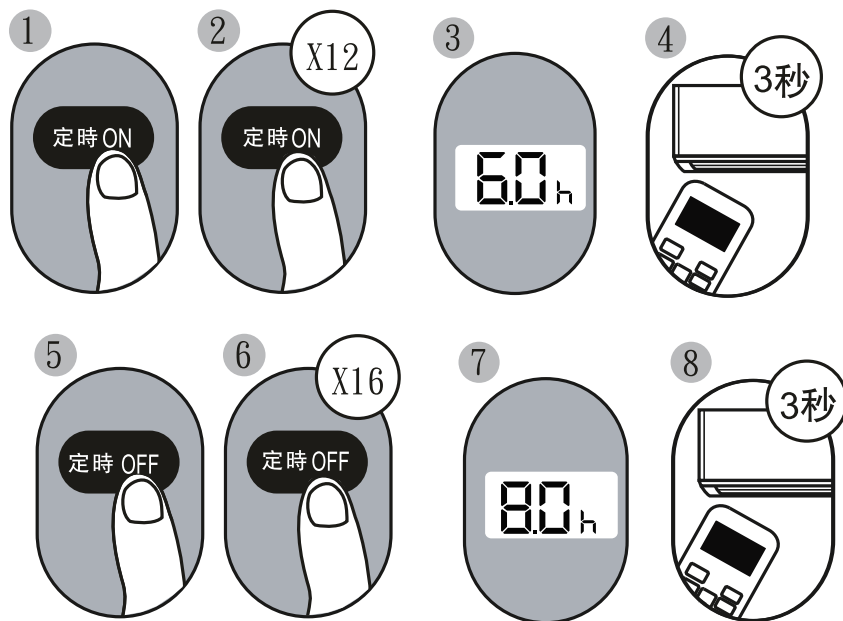
定時時間設置範圍為0—24小時。在設定定時開或定時關時，每按一次時間增加0.5小時（大於等於10小時後，則每次增加1小時）。如果想取消定時設置，只需將定時時間設置為0小時。



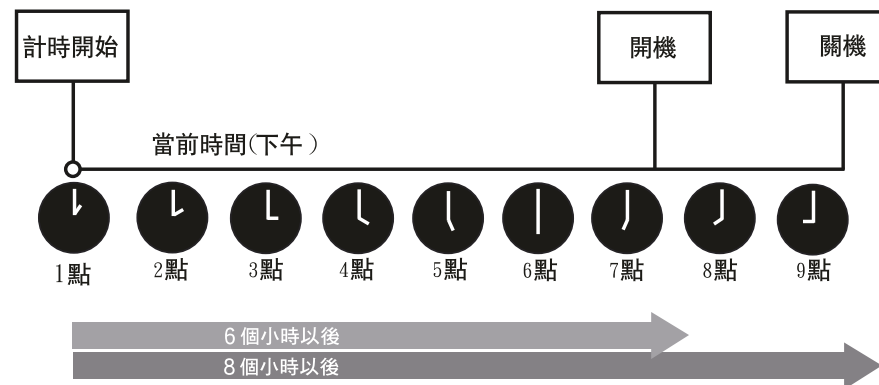
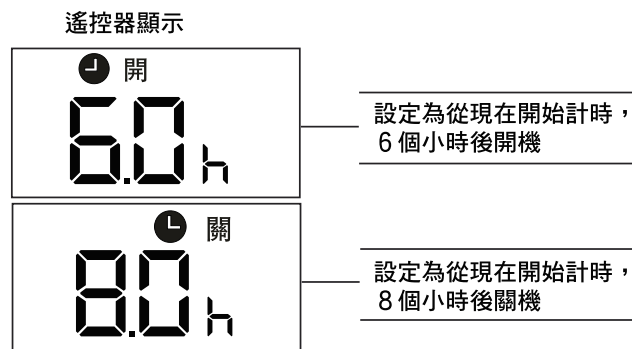
連續按壓定時ON鍵或者定時OFF鍵，直到你想要的時間出現。

同時設定定時開和定時關功能：

請記住定時開和定時關的時間是一個相對時間，與時鐘無關。例如：現在是下午1：00鐘，你想要機器下午7：00自動開機，開機後運行兩個小時後，在晚上9：00自動關機，那麼請依以下圖示進行操作設定：



圖例：設定機器在 6 個小時後自動打開，運轉兩小時，然後關機。



如何使用特殊功能：

節能功能：

在冷氣運轉模式下，按此按鍵，開啟節能功能。當設定溫度小於24度時，則默認變為24度；當設定溫度大於等於24度時，則不變。設定風速默認為自動風。開啟節能功能後，再按節能鍵，關閉節能功能。設定溫度和風速不變。
 ※節能功能只在變頻冷暖機之冷氣模式下有效。（定速機無作用）

記憶功能：（部分機型為此按鍵）

按壓此鍵可恢復到之前記憶的運行狀態。（長按此鍵1秒，遙控器會記憶當前的運行狀態。）

舒眠功能：

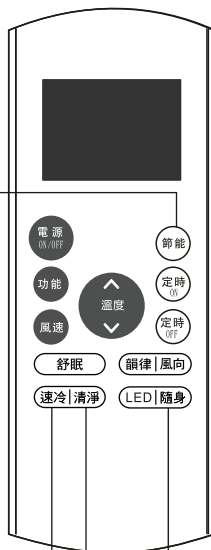
舒眠功能主要是為了創造舒服而又節能的睡眠環境。在冷氣模式下開啟此功能，每過一個小時，溫度調高一度，兩個小時後溫度穩定不變。風速自動控制不可調。在暖氣模式下開啟此功能，每過一個小時，溫度降低一度，兩個小時後溫度穩定不變。風速自動控制不可調。
 ●注意：舒眠功能在送風或除濕模式下無效。

速冷功能：

在冷氣(暖氣)模式下開啟速冷模式，機器將以最高風速快速製冷(熱)，使機器在最短的時間內達到設定的溫度。

清淨功能：

蒸發器上的水氣容易產生細菌，並且在平時使用時通過機器蒸發出來。在冷房運轉最後，按防霉按鍵，機器將啟動乾燥、清淨運轉模式。每次送風乾燥約16分鐘，之後自動關機。定期使用此功能，可保持機器清潔。
 ●注意：此功能只在冷氣和除濕模式下有效。



隨身感測功能：

開啟隨身感測功能，可以使遙控器探測它本身周圍的溫度變化，並且每隔3分鐘將溫度訊號送給空調機，使空調機運行狀態最佳化，達到最舒服的房間溫度。
 ●注意：在此模式下，當空調機連續7分鐘無法收到遙控器所自動發射的訊號時，系統將恢復由空調機自身來感測室內溫度。

遙控器的故障及其原因

在您申請維修前，請作以下檢查。

症狀	檢查項目	原因
風速不能轉換	檢查顯示幕上標明的模式顯示是否為“除濕”	當選擇自動模式時，室內機將自動選擇風速為“自動”
	檢查顯示幕上標明的模式顯示是否為“自動”	當選擇除濕模式時，室內機自動選擇風速為“自動”。風速只可以在“冷氣”、“暖氣”及“送風”模式時被選擇
按壓電源鍵按鈕時，遙控信號不能得以傳送	遙控器電池是否沒電	電池無電時，無法發射信號
溫度顯示不發亮	檢查顯示幕上表明的模式是否為“送風”	在送風模式下，不能設定溫度
過一段時間後，“ Ⓛ ”顯示消失	檢查計時器設定的時間，是否已結束	因設定的時間已過，空調機停止運行
過一段時間後，“定時開”顯示消失	檢查計時器設定的時間，是否已結束	當設定開始空調機運行的時間已到時，空調機將自動開始運行，相應的顯示便消失
按壓電源鍵按鈕時，空調機無接收音傳出	檢查當電源鍵按鈕被按壓時，遙控器的信號傳送部分是否對準了室內機的接收部分	將遙控器的信號傳送部分對準室內機的接收部分，然後反覆按壓電源鍵按鈕
	檢查空調機電源開關是否接通	因空調機關閉，不能接收遙控信號
遙控器按鈕不起作用	檢查遙控顯示幕“ Ⓛ ”是否出現	“ Ⓛ ”如未出現，表示遙控器尚未打開，請按電源鍵開啟