

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

1. Tên chương trình khuyến mại: ĐIỀU HÒA CHÂU ÂU, NGỒI MÁT TRÚNG “BÁT” VÀNG.

2. Thời gian khuyến mại: Từ 00h00 ngày 16/06/2023 đến 23h59 ngày 30/09/2023.

**23h59 ngày 30/09/2023 là hạn chót để người tiêu dùng có thể mua sản phẩm và kích hoạt bảo hành thành công. Người dùng nên kích hoạt bảo hành ngay khi mua máy trong thời gian khuyến mại nêu trên để được tham gia chương trình theo thẻ lệ.*

3. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc

4. Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:

Máy điều hòa không khí Comfee có tên model trên dàn lạnh thuộc danh sách sau

COMFEE CFS-10FWFF-V	COMFEE CFS-10VDGF-V	COMFEE CFS-10VWGF-V
COMFEE CFS-13FWFF-V	COMFEE CFS-13VDGF-V	COMFEE CFS-13VWGF-V
	COMFEE CFS-18VDGF-V	COMFEE CFS-18VWGF-V

5. Hình thức khuyến mại: Hình thức mang tính may rủi (Quay số xác định trúng thưởng)

6. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại): khách hàng là người tiêu dùng cuối có quốc tịch Việt Nam từ 18 tuổi trở lên, mua sản phẩm khuyến mại và tham gia chương trình trong thời gian khuyến mại.

Lưu ý: Nhân viên Công ty TNHH Sản Phẩm Tiêu Dùng Toshiba Việt Nam (“Toshiba Việt Nam”), nhân viên các nhà phân phối, nhà bán lẻ, các công ty dịch vụ và các bên thứ ba khác là các đối tác của Toshiba Việt Nam, nhân viên các công ty quảng cáo, truyền thông và in ấn phục vụ Chương trình **đều không được** tham gia Chương trình này.

7. Cơ cấu giải thưởng:

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VNĐ)	Số giải
Giải Nhất	01 lượng vàng SJC 9999	67.430.000 (*)	8
Giải Nhì	01 máy hút bụi Comfee CVC-CBLA(1)B	1.990.000	188
Tổng cộng			196

Lưu ý về giải thưởng:

- Giải thưởng không được quy đổi thành tiền mặt.
- Khách hàng trúng giải có nghĩa vụ nộp thuế thu nhập không thường xuyên theo quy định hiện hành.
- Khách hàng phải chịu hoàn toàn các chi phí phát sinh có liên quan đến việc nhận thưởng như chi phí đi lại.

(*) Giá trị giải nhất tạm tính theo thời giá ngay tại thời điểm đăng ký chương trình và có thể thay đổi tùy theo giá thị trường trong suốt thời gian chương trình khuyến mại diễn ra.

8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại:

8.1. Cách thức tham gia chương trình:

- Trong thời gian khuyến mại, người tiêu dùng mua sản phẩm điều hòa không khí nhãn hiệu COMFEE (Sản phẩm phải thuộc danh sách được áp dụng khuyến mại của chương trình và được phân phối, bảo hành bởi Công ty TNHH Sản Phẩm Tiêu Dùng Toshiba Việt Nam.) sẽ được tư vấn đăng ký bảo hành từ người bán. Người tiêu dùng có thể đăng ký bằng 2 cách.

- Cách 1: đăng ký bảo hành trực tuyến tại <https://toshiba18001529.com.vn/dang-ky-bao-hanh>
- Cách 2: gọi đến tổng đài 18001529 (Nhánh số 4) để được hỗ trợ đăng ký bảo hành.

Thời hạn cuối cùng khách hàng phải đăng ký kích hoạt bảo hành thành công là 23h59 ngày 30/09/2023. Sau 05 phút kể từ khi đăng ký bảo hành bằng cả 2 cách trên, hệ thống tự động sẽ gửi email từ địa chỉ no-reply@toshiba.com.vn thông báo đến người tiêu dùng đã kích hoạt bảo hành thành công với nội dung:

“Thông tin bảo hành của sản phẩm Điều hòa không khí [model sản phẩm]

Sản phẩm – Số đăng ký bảo hành – Model – Số serial.”

Khi người tiêu dùng nhận được email thông báo từ địa chỉ no-reply@toshiba.com.vn (như trên), đồng nghĩa với việc người tiêu dùng đã kích hoạt bảo hành trực tuyến thành công, và đủ điều kiện để tham gia Chương trình khuyến mại.

Sau 24h kể từ lúc Khách hàng đã kích hoạt bảo hành trực tuyến thành công bằng cả 2 cách trên, Khách hàng sẽ có thể thực hiện đăng ký tham gia chương trình khuyến mại trên Zalo Toshiba VN.

Người tiêu dùng có thể tham gia chương trình khuyến mại thông qua Zalo OA theo các bước hướng dẫn sau.

Các bước tham gia chương trình khuyến mại:

- Người dùng truy cập trực tiếp hoặc quét mã QR từ hình ảnh quảng cáo, các bài đăng trực tuyến để được dẫn về trang chủ Zalo OA của Toshiba Việt Nam (**Toshiba VN**).

- Trên trang chủ Zalo OA Toshiba VN, nhấn nút “**Quan tâm**” để về trang Chương trình khuyến mại.

- Tiếp tục nhấn nút “**Tham gia dự thưởng**” để xác nhận tham gia dự thưởng. (Miễn phí tham gia)

- Ngay sau khi đã nhấn nút “**Tham gia dự thưởng**”, người tiêu dùng nhập mã số serial trên dàn lạnh của sản phẩm (số máy). Và nhập thông tin theo đoạn hội thoại tự động trên trang Zalo.

*Ghi chú:

- Người tiêu dùng có thể tham dự nhiều lần tương ứng với số sản phẩm điều hòa không khí Comfee đã mua nằm trong danh sách sản phẩm khuyến mại nêu trên với nhiều mã dự thưởng khác nhau.

- Mỗi mã dự thưởng chỉ trúng 01 giải thưởng.

- Thời hạn cuối cùng khách hàng có thể điền thông tin tham gia chương trình khuyến mại trên trang Zalo OA Toshiba VN là 23h59 ngày 02/10/2023.

8.2. Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng

- Số máy được in trên tem dán trên dàn lạnh của điều hòa không khí Comfee.

- Mã dự thưởng của sản phẩm điều hòa không khí Comfee sẽ được cấp cho Khách hàng qua Zalo OA Toshiba VN khi khách hàng đăng ký tham gia chương trình khuyến mại thành công.

8.3. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng

- Sản phẩm trúng thưởng: phải là sản phẩm do Công ty TNHH Sản Phẩm Tiêu Dùng Toshiba Việt Nam phát hành với mã dự thưởng trùng khớp với kết quả quay số.

8.4. Thời gian, địa điểm, cách thức xác định trúng thưởng

- Việc xác định trúng thưởng sẽ được thực hiện ngẫu nhiên bằng phần mềm quay số xác định trúng thưởng dự kiến vào ngày 10/10/2023.

- Công ty TNHH Sản Phẩm Tiêu Dùng Toshiba Việt Nam có trách nhiệm tổ chức quay số xác định trúng thưởng và công bố công khai tại địa điểm dự kiến văn phòng Công ty TNHH Sản Phẩm Tiêu Dùng Toshiba Việt Nam theo địa chỉ Sky Tower, 88 Láng Hạ, Đống Đa, Hà Nội.

8.5 Cách thức, thời hạn thông báo trúng thưởng:

- Nếu khách hàng là người may mắn trúng giải Công ty TNHH Sản phẩm Tiêu dùng Toshiba Việt Nam sẽ gửi thông báo đến Khách Hàng từ 11/10/2023 đến 23/10/2023.

- Trong vòng 24H, sau khi nhận được thông báo trúng giải từ TOSHIBA Việt Nam. Khách hàng sẽ được yêu cầu cập nhật hình ảnh thật chụp sản phẩm với số máy trên dàn lạnh đã đăng ký với chương trình, CCCD qua Zalo Toshiba VN để xác thực KH trúng giải hợp lệ.

- Nếu sau thời gian nêu trên KH không cung cấp đầy đủ và đúng thông tin xác thực thì kết quả giải thưởng sẽ bị hủy và được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam.

8.6. Thời gian, địa điểm, thủ tục trao thưởng:

- 188 Giải nhì - 01 Máy Hút Bụi mỗi giải: sau khi đã liên lạc được với người trúng giải và xác nhận đầy đủ các thông tin theo yêu cầu. Công Ty TNHH Sản Phẩm Tiêu Dùng Toshiba Việt Nam sẽ tiến hành gửi sản phẩm qua đường bưu điện. Để nhận giải, khách hàng cần cung cấp cho nhân viên giao hàng CMND/CCCD/hộ chiếu, ảnh chụp màn hình thông báo trúng thưởng và ký vào Biên Bản Trao giải.

- 8 Giải nhất - 01 Lượng vàng SJC mỗi giải: việc trao thưởng sẽ được tổ chức dự kiến tại Công Ty TNHH Sản Phẩm Tiêu Dùng Toshiba Việt Nam tại 88 Láng Hạ, Đống Đa, Hà Nội. Công ty TNHH Sản Phẩm Tiêu Dùng Toshiba Việt Nam có trách nhiệm thông báo và hướng dẫn người trúng giải đến địa điểm nhận giải. Để nhận giải, khách hàng cần cung cấp cho nhân viên

trao giải CMND/CCCD/hộ chiếu, ảnh chụp màn hình thông báo trúng thưởng và ký vào Biên Bản Trao giải.

- Thời hạn cuối cùng Công ty TNHH Sản Phẩm Tiêu Dùng Toshiba Việt Nam có trách nhiệm trao thưởng là 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại (14/11/2023). Sau thời hạn này, đối với trường hợp không liên lạc được với người trúng thưởng sau khi đã thông báo hoặc khách hàng không nhận thưởng, giải thưởng sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc:

- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại này, khách hàng liên hệ: Phòng chăm sóc khách hàng Công ty TNHH Sản Phẩm Tiêu Dùng Toshiba Việt Nam. Hotline: 18001529 (Nhánh số 4, miễn phí cước gọi)

10. Trách nhiệm thông báo:

- Công ty TNHH Sản Phẩm Tiêu Dùng Toshiba Việt Nam có trách nhiệm thông báo công khai nội dung chi tiết của thể lệ chương trình và kết quả quay số này trên website: <https://feelcomfee.com/vn>

11. Quy định khác

- Nhân viên Công ty TNHH Sản Phẩm Tiêu Dùng Toshiba Việt Nam, nhân viên các nhà phân phối, nhà bán lẻ, các công ty dịch vụ và các bên thứ ba khác là các đối tác của Công ty TNHH Sản Phẩm Tiêu Dùng Toshiba Việt Nam, nhân viên các công ty quảng cáo, truyền thông và in ấn phục vụ Chương trình **đều không được** tham gia Chương trình này.

- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại này vẫn được tham gia các chương trình khuyến mại khác do Công ty TNHH Sản Phẩm Tiêu Dùng Toshiba Việt Nam đang đồng thời triển khai thực hiện.

- Trong trường hợp Công ty TNHH Sản Phẩm Tiêu Dùng Toshiba Việt Nam phát hiện và chứng minh được người tham gia gian lận hoặc có mục đích hoặc hành vi vi phạm quy định của chương trình thì Công ty TNHH Sản Phẩm Tiêu Dùng Toshiba Việt Nam có quyền loại bỏ người tham gia ra khỏi chương trình mà không cần báo trước.

- Nếu khách hàng trúng thưởng đồng ý, Công ty TNHH Sản Phẩm Tiêu Dùng Toshiba Việt Nam sẽ sử dụng thông tin và hình ảnh của khách hàng trúng thưởng mà không phải trả thêm bất kì khoản chi phí nào liên quan cho người trúng thưởng cho các mục đích sau:

- Phục vụ cho Chương trình này (quảng bá trên các mạng xã hội, quảng bá trực tuyến, quảng bá truyền thông, xác định người tham gia được nhận quà, liên hệ với người tham gia thắng giải để trao quà);
- Nhận các thông tin quảng cáo và chương trình khuyến mãi từ Công ty TNHH Sản Phẩm Tiêu Dùng Toshiba Việt Nam qua điện thoại và thư điện tử (email);
- Thực hiện các cuộc gọi khảo sát và chạy các chương trình quảng cáo;
- Thực hiện những việc được yêu cầu hoặc được phép theo quy định của pháp luật Việt Nam.

- Mục đích khác mà Công ty TNHH Sản Phẩm Tiêu Dùng Toshiba Việt Nam thông báo trước cho người tham gia và được người tham gia chấp thuận theo quy định của pháp luật Việt Nam.

- Trong trường hợp phát sinh tranh chấp, khiếu nại liên quan đến chương trình, kết quả cuối cùng sẽ thuộc về quyết định của Công ty TNHH Sản Phẩm Tiêu Dùng Toshiba Việt Nam và sẽ không giải quyết bất kỳ khiếu nại nào sau khi đã công bố danh sách trúng giải.