

THÔNG BÁO

THỜI HẠN BẢO HÀNH SẢN PHẨM MÁY ĐHKK COMFEE VÀ THỜI HẠN BẢO HÀNH ĐỐI VỚI MÁY NÉN

Kính gửi: Quý Khách Hàng

Chúng tôi:

CÔNG TY TNHH SẢN PHẨM TIÊU DÙNG TOSHIBA VIỆT NAM

Địa chỉ: Số 12, Đường 15, Khu phố 4, Phường Linh Trung, TP. Thủ Đức, TP. HCM.

Điện thoại: (028) 38242818

Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp số: 0300787557

Xin trân trọng cảm ơn Quý Khách Hàng đã luôn tin tưởng và cùng đồng hành với các sản phẩm Máy ĐHKK thương hiệu COMFEE.

Thông báo này được gửi tới Quý Khách Hàng về Thời hạn Bảo hành cho sản phẩm và Thời hạn Bảo hành cho linh kiện máy nén của sản phẩm Máy ĐHKK mang thương hiệu COMFEE do Công Ty TNHH Sản phẩm Tiêu dùng Toshiba Việt Nam phân phối tại thị trường Việt Nam.

- 1. Thời gian áp dụng:** Từ ngày 01/01/2025.
- 2. Sản phẩm áp dụng:** Máy ĐHKK thương hiệu COMFEE do Công Ty TNHH Sản phẩm Tiêu dùng Toshiba Việt Nam phân phối tại thị trường Việt Nam.
- 3. Điều kiện áp dụng:** Thời hạn bảo hành sản phẩm 03 năm (36 tháng) nhưng không quá 03 năm 06 tháng (42 tháng) kể từ ngày xuất kho của Toshiba Việt Nam và Thời hạn bảo hành linh kiện máy nén là 05 năm (60 tháng) kể từ ngày bảo hành sản phẩm.
- 4. Cách thức triển khai:**
 - + Thời hạn bảo hành được tính từ ngày bán sản phẩm cho người tiêu dùng và sản phẩm phải được kích hoạt bảo hành điện tử - việc kích hoạt bảo hành điện tử thành công sẽ nhận được tin nhắn thông báo về thời hạn bảo hành.
 - + Quý khách vui lòng kích hoạt bảo hành điện tử trong vòng 14 (mười bốn) ngày sau khi mua sản phẩm nhằm đảm bảo quyền lợi.
- 5. Lưu ý:** khi không có chứng từ nào chứng minh được ngày mua sản phẩm, quyền quyết định cuối cùng về bảo hành sản phẩm thuộc về Công Ty TNHH Sản phẩm Tiêu dùng Toshiba Việt Nam.

Trân trọng cảm ơn sự hợp tác của Quý Khách Hàng.

Công Ty TNHH Sản Phẩm Tiêu Dùng Toshiba Việt Nam



TOSHIBA VIETNAM CONSUMER PRODUCTS CO., LTD

BUSINESS OFF: UNIT 1702, 17TH FLOOR, CENTEC TOWER
72-74 NGUYEN THI MINH KHAI ST., VO THI SAU WARD, DIST. 3, HOCHIMINH CITY VIETNAM

TEL: 84-28-3824 281

HEAD OFF: NO. 12, STREET 15, QUARTER 4, LINH TRUNG WARD, THU DUC CITY, HOCHIMINH CITY

TEL: 84-28-3897 5433

