

THÔNG BÁO CHƯƠNG TRÌNH HỖ TRỢ ĐẶC BIỆT
TỪ CÔNG TY TNHH SẢN PHẨM TIÊU DÙNG TOSHIBA VIỆT NAM 2024
NHẪM KHẮC PHỤC HẬU QUẢ BÃO YAGI TẠI KHU VỰC PHÍA BẮC

Kính gửi: Quý Khách hàng,

Trước những thiệt hại nặng nề do cơn bão Yagi đã gây ra, chúng tôi xin được bày tỏ lòng cảm thông và chia sẻ sâu sắc đến quý khách hàng! Bên cạnh đó, nhằm mục tiêu hỗ trợ các khách hàng tại khu vực phía Bắc, Công ty TNHH Sản Phẩm Tiêu Dùng Toshiba Việt Nam (gọi tắt là TVCP) xin trân trọng thông báo chương trình hỗ trợ đặc biệt sau:

- I. Thời gian áp dụng chương trình: Từ ngày 10/09/2024 đến ngày 30/09/2024
- II. Sản phẩm được áp dụng: Điều hòa không khí, máy rửa chén, máy tắm nóng Comfee
- III. Khu vực áp dụng: Hà Nội, Quảng Ninh, Hải Phòng, Hưng Yên, Bắc Ninh, Bắc Giang, Vĩnh Phúc, Hải Dương, Thái Bình, các tỉnh thành thuộc khu vực miền núi phía bắc: Hà Giang, Cao Bằng, Lào Cai, Bắc Kạn, Lạng Sơn, Tuyên Quang, Yên Bái, Thái Nguyên, Phú Thọ.
- IV. Nội dung chương trình áp dụng cho người tiêu dùng cuối:
 - Đối với sản phẩm còn trong thời gian bảo hành chính hãng nhưng do ảnh hưởng bởi cơn bão YAGI dẫn tới ngoài điều kiện bảo hành chính hãng cho Công ty TNHH Sản Phẩm Tiêu Dùng Toshiba Việt Nam phân phối:
 - Miễn phí tiền công kiểm tra và chi phí đi lại
 - Miễn phí hoàn toàn linh kiện
 - Đối với sản phẩm đã ngoài thời gian bảo hành chính hãng theo quy định của TVCP:
 - Miễn phí tiền công kiểm tra và chi phí đi lại
 - Giảm giá 50% tiền linh kiện thay thế
 - Điều kiện áp dụng:

Sản phẩm được phân phối trực tiếp từ Công ty TNHH Sản Phẩm Tiêu Dùng Toshiba Việt Nam. Chương trình chỉ áp dụng cho các sản phẩm bị hư hỏng và ảnh hưởng trực tiếp do bão lũ, các trường hợp hư hỏng khác sẽ không được áp dụng và sẽ tuân theo chính sách bảo hành thông thường từ Công ty TNHH Sản Phẩm Tiêu Dùng Toshiba Việt Nam.

V. Cách thức liên hệ:

- Quý khách hàng có nhu cầu vui lòng liên hệ đến cổng thông tin bảo hành chính hãng:
 - Tổng đài Chăm sóc khách hàng: 18001529
 - Tài khoản Zalo OA: Comfee Vietnam
 - Website chính hãng: <https://www.feelcomfee.com/vn/bao-hanh>

Chúng tôi luôn sẵn sàng để giải đáp thắc mắc và ghi nhận thông tin cần hỗ trợ từ quý khách hàng.

***Lưu ý:**

- Chương trình được thực hiện bởi các Trung Tâm Bảo Hành Ủy Quyền của TVCP trên toàn quốc.
- Đối với những trường hợp sản phẩm hiện không còn linh kiện thì TVCP xin phép từ chối hỗ trợ.
- Thời gian thực hiện hỗ trợ khách hàng sẽ phụ thuộc vào hoạt động của Trung Tâm Bảo Hành Ủy Quyền của TVCP tại địa phương, chúng tôi sẽ nỗ lực hết mình để phục vụ nhanh nhất.

Công ty TNHH Sản Phẩm Tiêu Dùng Toshiba Việt Nam cùng với sự chung sức đồng lòng của hệ thống các Trung Tâm Bảo Hành Ủy Quyền trên toàn quốc sẽ nỗ lực hết sức để phần nào san sẻ khó khăn và hỗ trợ các quý khách hàng sớm khôi phục lại các hoạt động sản xuất và kinh doanh!

Xin trân trọng cảm ơn.



Tổng Giám Đốc
Ông HỒ XUÂN LỘC